

Licenca OTP 107/2016
POSREDNIK

Viva sezona 2018

**INDIVIDUALNI
ARANŽMAN**

12 dana/9 noćenja

K U B A

VARADERO + HAVANA / 6+3 noćenja

05-16.12.2018.

12-23.12.2018.

KUBA je država i arhipelag u severnim Karibima, najveće i najzapadnije ostrvo Velikih Antila, između Atlantskog okeana, Meksičkog zaliva i Karipskog mora. Glavni grad je Havana - neodoljiva mešavina veličanstveno trošne kolonijalne arhitekture, grad kaldrmisanih ulica, čuvenih automobila iz 50-ih godina, muzike nestvarnog ritma, bogate istorije. Najpoznatije kubansko letovalište, Varadero, se nalazi na Atlantskom Okeanu, na poluostrvu Hicacos, 140km istočno od Havane. Letovalište sa malim i uspavanim centrom, dugim peščanim plažama, barovima, restoranima, dve diskoteke.

Individualni program putovanja: Kuba 12 dana/9 noćenja: Varadero 6 noćenja + Havana 3 noćenja

Individualni program putovanja:

1 dan (sreda) BEOGRAD - ISTANBUL

Individualni dolazak na aerodrom "Nikola Tesla" dva sata pre poletanja aviona - u 18h20 časova. Prijava za let, predaja prtljaga. Pasoške i carinske formalnosti. Poletanje aviona za Istanbul u 20h20 časova (let TK 1084, prevoznik Turkish Airlines).

2 dan (četvrtak) ISTANBUL - HAVANA - VARADERO

Dolazak u Istanbul u 00h10 časova-lokalno vreme. Nastavak putovanja za Havanu u 02h10 časova-lokalno vreme (let TK 183). Dolazak u Havanu u 08h55 časova-lokalno vreme. Transfer do letovališta Varadero i izabranog hotela. Prijava smeštaja -individualna. Smeštaj u sobe od 16h00 časova-lokalno vreme. Noćenje.

3 - 7 dan (petak-utorak) VARADERO

Boravak u izabranom hotelu na bazi izabranih usluga. Slobodni dani za odmor. Mogućnost organizovanja fakultativnih izleta: Obilazak ostrva Cayo Largo, Obilazak Trinidad - grada bogate istorije i raskošne španske kolonijalne arhitekture u provinciji Santi Spiritus, obilazak gradova Santa Klara i Sienfuegosa. Noćenja.

8 dan (sreda) VARADERO - HAVANA

Doručak. Odjava iz hotela u Varaderu - individualna. Transfer do Havane. Po dolasku, individualna prijava na recepciji hotela. Smeštaj u sobe posle 15h00 časova-lokalno vreme. Slobodno vreme. Noćenje.

9 i 10 dan (četvrtak i petak) HAVANA

Doručak. Slobodni dani. Mogućnost organizovanja fakultativnih izleta i poseta: Razgledanje Havane: celodnevno panoramsko razgledanje grada: Stara Havana (Habana Vieja), dobro očuvan deo kubanske istorije, mesto proglašeno za UNESCO-vu svetsku baštinu, sa veličanstvenim trgovima Trg San Francisco de Asis, Trg Oružja, Trg Katedrala sa Katedralom de San Cristobal, Palata Guvernora, fabrika cigara, Capitol, razgledanje novog dela Havane, šetalište Malekon, Trg Revolucije-mesto glavnih događaja Havane. Na ovom trgu je Kastro držao svoje govore, Godine 1998. na Trgu Revolucije je dočekan papa Jovan Pavle II.

Mogućnost fakultativnog odlaska na mesta koje je posećivao, boravio i jedno vreme stanovao čuveni pisac Ernest Hemingvej: restoran-bar Bodegita del Medio, restoran Floridita, imanje i kuća Vigia (spoljašnje razgledanje). Mogućnost fakultativnog odlaska do doline "Vinjales" u provinciji Pinar del Rio, obilazak fabrike ruma i cigara, pećine Cueva del Indio, kroz koju protiče reka San Vincente, kao i veliki mural oslikan na steni veličine 120m x 100m. Uveče, mogućnost fakultativnog odlaska u kabare "Tropicana". Noćenja.

11 dan (subota) HAVANA - ISTANBUL

Ranojutarnji transfer do aerodroma u Havani. Po dolasku na aerodrom, prijava za let i predaja prtljaga (individualno). Pasoške i carinske formalnosti. Poletanje aviona za Istanbul u 09h35 časova-lokalno vreme (let TK 183, sa tehničkim sletanjem u Karakasu i predviđenom pauzom od 1h30 minuta - putnici ne napuštaju avion).

12 dan (nedelja) ISTANBUL - BEOGRAD

Dolazak u Istanbul u 10h10 časova-lokalno vreme. Nastavak putovanja za Beograd u 19h45 časova-lokalno vreme (let TK 1083, prevoznik Turkish Airlines). Dolazak u Beograd u 19h25 časova-lokalno vreme.

VIVA CENA:

Cena aranžmana po osobi, u dvokrevetnoj sobi 2999,00 dinara + devizni deo iz tabele u EUR

HOTELI U VARADERU & HOTELI U HAVANI	Usluga Varadero & Usluga Havana	Tip sobe u Varaderu & Tip sobe u Havani		Polazak/Povratak	
				05-16.12.	12 - 23.12.
SOL SIRENAS - CORAL 4* & TRYP HABANA LIBRE 4*	AI & ND	Standard & Tryp room	Po osobi u 1/2	979	929
			3 osoba na pomocnom lezaju	959	909
			Prvo dete 2-12 (z)	589	589
			Drugo dete 2-12 (z)	699	699
			1/1 soba	1299	1299

Legenda tabele: ND-noćenje sa doručkom, AI-all inclusive (doručak-ručak-večera se služe u glavnom restoranu, servirani po principu švedskog stola; užina tokom dana; alkoholna i bezalkoholna nacionalna pića. Obroci i pića se služe u skladu sa radnim vremenom restorana i barova);

CENA ARANŽMANA OBUHVATA :

- Avio prevoz na relaciji Beograd-Istanbul-Havana-Istanbul-Beograd, sa dozvoljenih maksimalnih 23 kg prtljaga (1 kofer) i 7kg ručnog prtljaga (1 torba) po osobi. (Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik i na koje organizator putovanja nema uticaja; deca do 2 god-nemaju pravo na besplatan prtljag).
- Smeštaj u dvokrevetnim sobama smeštajnog tipa prema tabeli, na bazi 6 noćenja all inclusive usluge u izabranom hotelu u Varaderu i 3 noćenja sa 2 usluge doručka u izabranom hotelu u Havani ***(zbog ranog jutarnjeg transfera iz Havane na dan povratka, usluga je umanjena za 1 doručak)**
- Kolektivni transferi prema programu.
- Asistencija lokalnog vodiča na Kubi, na engleskom jeziku (ne podrazumeva se svakodnevna i celodnevna asistencija).
- Troškovi organizacije putovanja
-

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA :

- Aerodromske takse sa YQ taksama: ukupno oko **321 EUR** po osobi (aerodromske takse su obavezne i podložne promeni, do dana polaska na putovanje. Iznos YQ takse je nerefundabilan).
- Troškovi fakultativnih izleta i poseta, individualnih razgledanja i obilazaka na Kubi.
- Doručak poslednjeg dana u Havani ili Varaderu (11. dan aranžmana)
- Troškovi međunarodnog putnog zdravstvenog osiguranja.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

Plaćanje u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Procredit banke.

- 60% prilikom rezervacije, a ostatak najkasnije 25 dana pre putovanja
- 60% prilikom rezervacije, a ostatak od 40% u jednakim mesečnim ratama, čekovima građana (obavezna je doplata od 1,5% po mesecu, na deo koji se plaća odloženo) do 15.08.2018.
- platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)

POSEBNI USLOVI OTKAZA UGOVORA ZA INDIVIDUALNI ARANŽMAN KUBA Havana-Varadero i Varadero:

Ukoliko putnik otkaže ugovor o putovanju:

od momenta rezervacije i ugovaranja aranžmana do 34 dana pre početka putovanja, zadržava se iznos od 60% ukupne cene aranžmana, na ime troškova izdavanja avio karte i/ili troškova smeštaja.

od momenta rezervacije i ugovaranja aranžmana od 33 dan do 26 dana pre početka putovanja, zadržava se iznos od 75% od ukupne cene aranžmana, na ime troškova izdavanja avio karte i troškova smeštaja.

od momenta rezervacije i ugovaranja aranžmana od 25 dana pre početka putovanja do 1 dan pre početka putovanja, i na dan putovanja: zadržava se 100% od ukupne cene aranžmana na ime troškova izdavanja avio karte i troškova smeštaja.

OPIS SMESTAJA:

Hotel u Havani

Tryp Habana Libre 4* www.melia.com/en/hotels/cuba/havana/tryp-habana-libre

Hotel se nalazi u modernom delu Havane, kvartu Vedado, u blizini restorana, bioskopa, pozorišta, čuvene La Rampe. Udaljen je 4km od starog dela Havane, 900m od šetališta Malecon, 18km od aerodroma Hoze Marti (Jose Marti) u Havani. Hotel ima ukupno 572 sobe; glavni restoran, snek bar, 4 restorana a la carte, (orijentalni, kubanski, gurmanski); 5 barova; spoljašnji bazen na 2. spratu hotela; salon lepote, masažu, banku, suvenirnicu, umetničku galeriju, noćni klub, biznis centar, apoteku. Svaka soba, tipa Trype room, ima kupatilo, centralnu klimu, SAT TV, telefon, mini frižider (mini bar uz doplatu), fen za kosu, sef. Struja u hotelu je napona 110V (potrebni adapteri). Doručak je na bazi švedskog stola.

Hoteli u Varaderu

Sol Sirenas - Coral 4* www.melia.com/en/hotels/cuba/varadero/sol-sirenas-coral

Prostran hotelski kompleks na dugačkoj peščanoj plaži; 2km od centra letovališta Varadero, 144 km od Havane, 5km od tržnog centra Plaza America i Varadero Golf kluba. Hotelski kompleks čine dve zgrade Sol Sirenas i Sol Coral, sa ukupno 660 soba raspoređenih u više hotelskih zgrada, na površini od 87.000m² uređenog tropskog vrta. Hotel ima ukupno 6 restorana (2 glavna, i 4 a la carte: italijanski, meksički, orijentalni i roštilj), 2 snek bara, 8 barova, 3 spoljašnja bazena od kojih su dva sa delom za decu, mini klub za decu, bebi klub, 2 teniska terena, fitnes, salon lepote, saunu, masažu, frizerski salon, mini golf, 3 sale za sastanke, menjačnicu. Svaka soba, je veoma skromno opremljena, ima kupatilo, terasu, klimu, mini frižider, telefon, TV sa satelitskim programom, sef, fen za kosu. Sobe i kupatila nisu renovirani. Hotel je namenjen gostima koji se opredele za ekonomičan i skroman smeštaj. Ishrana je na bazi all inclusive: doručak-ručak-večera u glavnom restoranu na bazi švedskog stola/samoposluživanje; užina tokom dana; bezalkoholna i alkoholna pića, lokalne proizvodnje-koja se služe tokom dana, u skladu sa radnim vremenom restorana i barova.

SMEŠTAJ, HOTELSKE USLUGE I PRAVILA - NAPOMENE:

Cena aranžmana za decu 2-12 godina važi samo u pratnji dve odrasle osobe, u istoj smeštajnoj jedinici. Smeštaj dece do 12 godina je u zajedničkom ležaju sa dve odrasle osobe.

Pomoćni ležaj za odraslu osobu je postojeći ili pomoćni ležaj - manji je od standardnog (na rasklapanje, metalne ili drvene konstrukcije ili fotelja/sofa na rasklapanje).

Poslednjeg dana boravka u Havani, propuštanje usluge pansionskog doručka, zbog ranojutarnjeg transfera na aerodrom.

Organizator putovanja ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu ležaja, sofe, fotelje i pomoćnog ležaja.

Raspodelu soba u hotelu vrši isključivo služba recepcije, po dolasku u hotel.

Veranda je natkrivena ili otkrivena terasa bez ograde u prizemlju smeštajne jedinice.

Navodi o sadržaju određenih usluga ili sadržaja koje pruža smeštajni objekat, ne podrazumeva obavezno besplatno korišćenje istih.

Ne podrazumeva se konzumaciju pića iz mini bara ili mini frižidera u hotelskoj sobi ili smeštajnoj jedinici, gledanje pojedinih TV kanala u smeštajnoj jedinici, korišćenje usluge masaže, spa centra, saune, đakuzija, fitnesa, parnog ili turskog kupatila, sefa, telefona, interneta, sportova na vodi-motorizovanih i nemotorizovanih, ishrana i piće u barovima i restoranima a la carte, depozit za peškire, korišćenje sportskih terena, najam opreme, reketa i loptica za tenis, korišćenje usluge hemijskog čišćenja, peglanja i pranja veša, parkinga, garaže i slično. Doplata, na licu mesta, na recepciji hotela, za korišćenje pojedinih hotelskih usluga. Detaljne informacije o doplati i ceni hotelskih usluga, kao i radnom vremenu barova, restorana i hotelskog sadržaja se dobija po dolasku u hotel, na recepciji hotela.

Jedan hotelski dan, kao rezervisane usluge računa se od 16h00/ datuma početka smeštaja do 10h00 poslednjeg dana smeštaja, bez obzira kada gost uđe u hotel. Svako korišćenje soba i usluga u hotelu prvog dana aranžmana pre 16h00 i poslednjeg dana nakon 10h00 iziskuje dodatna plaćanja, direktno na recepciji.

ALL INCLUSIVE ili ULTRA ALL INCLUSIVE podrazumeva usluge po internim hotelskim pravilima. Usluge nisu identične kako u okviru iste destinacije i ste kategorije hotela, tako i u okviru drugih destinacija.

Detaljne informacije o usluzi all inclusive i ultra all inclusive, kao i radnom vremenu barova i restorana se dobijaju na recepciji hotela.

Voda iz slavina nije za piće, preporuka je konzumacija flaširane vode (doplata).

Organizator putovanja ne snosi odgovornost ukoliko jedan ili više sadržaja u hotelu nisu u funkciji usled objektivnih okolnosti, renoviranja i slično.

Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i propisima; nadležnost lokalnih inspeksijskih organa.

Wifi internet konekcija na Kubi je slaba, sa prekidima. Doplata u svim hotelima na Kubi.

U hotelima kategorije 3*, 4* ili 5* obaveza je pridržavanja hotelskih pravila i propisa koji, između ostalog, nalažu formalan način oblačenja za vreme obroka. Obavezan je "dress code" za vreme obroka u restoranima svih hotela (zabrana ulaska u kupaćim kostimima, šorcu, kratkim pantalonama, bez obuće)

Organizator putovanja ne može biti odgovoran, ukoliko putnik prekrši zabranu pušenja u smeštajnim jedinicama i smeštajnom objektu.

Depozit/Kaucija: Organizator putovanja nema uticaja na postojanje i visinu depozita u hotelu. U pojedinim hotelima se prilikom prijave (check-in) ostavlja depozit/kaucija. Novac se može ostaviti u gotovini ili garantovati kreditnom karticom. Visina depozita

zavis od kategorizacije hotela i dužine boravka. Na kraju boravka prilikom odjave iz hotela (check-out) daje se nalog za povraćaj depozita. Isti može biti umanjen za neplaćene troškove u hotelu, ukoliko ih ima. Povraćaj depozita u gotovini se vrši prilikom odjave iz hotela, na recepciji. Ukoliko je plaćanje depozita garantovano kreditnom karticom procedura povraćaja sredstava je minimum 15 dana od povratka sa putovanja.

Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST ili LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od navedenih u redovnom cenovniku. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo nadoknade, na ime razlike u ceni, po osnovu First ili Last minute ponude.

NAPOMENE:

Program je individualan.

Za realizaciju aranžmana je potrebno minimum 10 putnika.

Rezervacija hotelskog smeštaja se vrši na upit.

Rok za rezervaciju aranžmana je minimum 20 dana pre polaska na putovanje.

Rok za potvrdu hotelskog smeštaja je najkasnije 2 radna dana od momenta rezervacije i uplate akontacije.

Promena datuma putovanja, kao i promena smeštajnog objekta, smatra se se otkazom putovanja od strane putnika i podleže troškovima otkaza, prema posebnim uslovima otkaza aranžmana ovog programa

Krajnji rok za obaveštavanje putnika, za slučaj otkazivanja aranžmana od strane agencije Travelland d.o.o. je 5 dana pre početka putovanja.

Broj telefona lokalnog vodiča na Kubi će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja putne dokumentacije, a najkasnije pre otpočinjanja ugovorenog putovanja.

Organizator putovanja nije odgovoran u slučaju oštećenja, kašnjenja ili gubitka prtljaga. U tom slučaju ODMAH se obratiti predstavniku aviokompanije ili osoblju na aerodromu (Lost&Found) kako biste zatražili odgovarajuću potvrdu (Damage, odnosno Property Irregularity Report).

Fakultativni izleti i posete nisu sastavni deo programa putovanja. Organizator putovanja nije odgovoran za kašnjenja, kvalitet organizacije i cenu fakultativnih izleta i poseta - čiji je organizator lokalna agencija na destinaciji. U slučaju primedbi i žalbi ODMAH se obratiti lokalnoj agenciji, organizatoru fakultativnih izleta i poseta.

Opisi plaža su generalni - ne podrazumevaju deo ulaska u vodu i morsko dno (može biti peščano, šljunkovito i sl).

Na Kubi ne vladaju bolesti epidemioloških razmera, prethodna vakcinacija nije potrebna.

Za maloletna lica koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja.

Turistička viza za Kubu za građane Republike Srbije, u okviru aranžmana, koji putuju putnim ispravama Republike Srbije nije potrebna. Neophodno je da pasoš važi minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.

Putnici koji nisu državljani Republike Srbije su u obavezi da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje putuju.

Putno zdravstveno osiguranje za Kubu je obavezno. Organizator putovanja ne može biti odgovoran u slučaju da putnik nema osiguranje i to bude razlog da ga granične vlasti ne puste u zemlju ili zadrže na granici.

Prilikom dolaska na Kubu-na aerodromu-se dobija od imigracionih vlasti turistički karton-koji su putnici dužni da čuvaju do napuštanja Kube.

KOLEKTIVNI TRANSFERI:

Kolektivni transfer je unpred organizovan prevoz putnika od aerodroma do hotela, između dva hotela, od hotela do aerodroma, sa više usputnih stajanja radi prihvata putnika različitih nacionalnosti, koji se prevoze do istog odredišta, letovališta ili grada u okviru jedne ili više destinacija.

Kolektivni transferi se obavljaju mini busom u pratnji vozača ili autobusom turističke klase u pratnji lokalnog vodiča.

U slučaju nedovoljnog broja putnika koji je potreban za angažovanja mini busa ili autobusa radi realizacije kolektivnog transfera, prevoz na relaciji od aerodroma do hotela, između dva hotela, od hotela do aerodroma, ili dva odredišta, će se obaviti putničkim automobilom srednje klase u pratnji vozača, sa najviše 4 putnika po vozilu i najviše 3 usputna stajanja. Mogućnost angažovanja taksi vozila pod istim uslovima.

Turističke informacije o destinaciji se ne pružaju tokom kolektivnih transfera, bez obzira na dužinu trajanja između dva odredišta.

-Istorijske, geografske i slične turističke informacije spadaju u sastavni deo realizacije fakultativnih izleta ili poseta, u skladu sa predviđenim programom i planom izleta/poseta, koje pruža licencirani lokalni vodič, na engleskom jeziku.

-Putnici sami nose svoj bagažni i ručni prtljag do/od vozila kojim se vrši kolektivni transfer.

DOBRO JE ZNATI:

Sredstvo plaćanja -za strance-na Kubi je konvertibilni pezos (CUC). Sva ovlašćena mesta za promenu valute imaju istaknutu licencu za menjačke poslove od Centralne banke Kube i novac treba menjati **ISKLUČIVO** na takvim mestima.

-Sa Kube je zabranjeno iznošenje: više od 5.000 USD ili protivvrednost u drugoj valuti, ukoliko nisu prijavljeni prilikom ulaska u zemlju ili se ne poseduje odgovarajuća bankarska potvrda, više od 100 nacionalnih pesosa, odnosno više od 200 konvertibilnih kubanskih pesosa, predmeta muzejske vrednosti, više od 50 kubanskih cigara-tompusa, ukoliko se ne poseduje faktura o kupovini, predmeta od numizmatičke vrednosti, ukoliko se ne poseduje ovlašćenje Muzeja numizmatike ili Centralne banke Kube.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja.

Turistička agencija Viva nastupa u svojstvu posrednika. Organizator putovanja je Turistička agencija Travelland, licenca OTP br. 204/2010. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 2 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

Cenovnik Kuba decembar 2018, br.3 od 27.11.2018.